

Serviceformulier

Regeling schade en diefstal

Gebruik dit formulier wanneer je de Regeling schade en diefstal aangeschaft hebt. Bij diefstal van je boeken vul je het formulier in en stuur je een kopie van de (digitale) aangifte mee. Zijn er boeken buiten jouw schuld om beschadigd? Vul dan het formulier in en stuur een foto van de beschadigde boeken mee – indien dit van toepassing is.

- Geldt alleen voor boeken die door jouw school zijn betaald (gratis schoolboeken).
- De service is geldig tot 1 augustus 2024. Dit formulier kan daarom uiterlijk op 31 juli 2024 bij onze klantenservice ingediend worden.

Persoonlijke gegevens:

Klantnummer (indien bekend): _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Gegevens boeken		Kruis per boek een reden aan			
Titel:	ISBN/EAN	Vocht- schade	Brand- schade	Diefstal/ Vernieling	Procesverbaal politie aanwezig
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee
					ja/nee

Mail het ingevulde formulier met bijlage naar info@vandijk.nl. Je kunt het ook opsturen naar:
VanDijk
Afdeling klantenservice
Postbus 23
8260 AA KAMPEN

Verklaring schade

Beschrijf hieronder kort en duidelijk de situatie uit en hoe de schade is ontstaan. Gebruik eventueel de achterkant van het formulier of voeg een extra blad toe als je te weinig ruimte hebt.

Bijlagen

Voor een goede afhandeling van je aanvraag is het belangrijk dat je de juiste bijlagen meestuurt. Hieronder lees je wanneer je welke bijlage moet toevoegen:

- **Bij diefstal of vernieling**
Doe dan altijd aangifte bij de politie. Dit kan digitaal via www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen. Stuur een kopie van deze aangifte mee met dit formulier.
- **Bij vocht- of brandschade**
Stuur - indien van toepassing - een foto van de boeken mee met het formulier.

Ondertekening

Bij deze verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de Regeling schade en diefstal en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit serviceformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum: _____

Handtekening: _____

VanDijk behoudt zich het recht voor om je aanvraag af te wijzen als blijkt dat de schade(oorzaak) niet gedekt is door de service of wanneer het serviceformulier niet compleet of naar waarheid ingevuld is.